

*А.В. Кудряшов**

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ

В статье рассматриваются особенности договорных отношений в современных условиях между получателями образовательных услуг и образовательными учреждениями. Проведен анализ специфики образовательных услуг. Особое внимание уделяется различным точкам зрения специалистов по поводу правовой природы отношений, возникающих между вузом и обучающимся.

1. Демократизация российского общества, формирование рыночной экономики и расширяющееся международное сотрудничество предоставили гражданам возможность выбора получения образования не только в России, но и за рубежом. Многие соотечественники давно поняли, что Европа – это не только евро, банки и экономика, это – страна знаний, которая строит и усиливает интеллектуальную, культурную, социальную и научную базу европейского континента. В большей степени это относится к университетам, которые стремятся создать Зону европейского высшего образования, где национальные особенности и общие интересы могут взаимодействовать и усиливать друг друга, создавая благоприятные экономические и интеллектуальные возможности учащимся.

Важность образования и образовательного сотрудничества в развитии и укреплении устойчивых, мирных и демократических обществ признается всеми государствами, которые оценивают образование как первостепенную потребность каждого гражданина и призывают объединить усилия по модификации образования своих граждан. С этой целью была инициирована Сорбоннская декларация от 25 мая 1998 года о гармонизации европейской системы высшего образования, которая подчеркнула центральную роль университетов в развитии европейских культурных ценностей. Декларация обосновала создание Зоны европейского высшего образования как ключевого пути развития образования граждан с возможностью их трудоустройства для общего развития континента. Реформы образования, проводимые в ведущих странах Европы (Великобритания, Германия, Франция, Италия и др.) подтверждают, что многие государства имеют намерение действовать именно в этом направлении. Естественно, что

* © Кудряшов А.В., 2007

Кудряшов Александр Викторович – ректорат Самарского государственного университета.

Россия вынуждена учитывать эти процессы, и также реформировать национальную образовательную систему. С этой целью принята Федеральная целевая программа развития образования на 2006–2010 гг. Однако достижение совместимости и сравнимости систем высшего образования требует не только организационных мер, но и значительных инвестиций. Поэтому платное образование является одним из способов достижения желаемых результатов реформы в РФ. Отсюда прослеживается значимость договора возмездного оказания образовательных услуг, который в настоящее время широко распространен не только в системе негосударственных (частных) вузов и колледжей, но и государственных образовательных учреждениях. Вместе с тем правовое регулирование отношений, возникающих в процессе оказания (получения) данного вида услуг, нуждается не только в глубоком теоретическом исследовании, но и надлежащем правовом регулировании, поскольку имеют место пробелы и противоречия в законодательных нормах, административный произвол со стороны органов управления, конфликты с налоговыми органами и др. Кроме того, расширение пределов воздействия на вузовскую систему гражданско-правовых норм потребовало ревизии основ правового статуса вуза не только в системе образования, но и в гражданском обществе. При этом наибольших видимых успехов в преодолении возникающих трудностей добились экономисты, социологи, педагоги и даже специалисты в области управления в технических системах, сумевшие раньше юристов осознать и оценить перспективность платного обучения.

2. Правовая наука пока не может представить своих достижений в данной области: есть всего несколько диссертационных исследований, носящих достаточно общий характер и, по сути, являющихся первым опытом теоретического осмысления данных правовых категорий. Например, Булатова И.Б. «Проблемы гражданско-правового регулирования платного образования в высших учебных заведениях Российской Федерации» [1]; Волчанская Л.М. «Договор возмездного оказания образовательных услуг в системе высшего профессионального образования» [2]; Столбушинская О.Н. «Защита права на образование по гражданскому законодательству» [3].

Как видим, проведенные диссертационные исследования направлены на уяснение понятия и сущности возмездных образовательных услуг как института гражданского права, либо в них анализируются вопросы защиты прав лиц, получающих такие услуги.

По нашему мнению, в данный момент важно не только проанализировать уже имеющуюся теоретическую базу договора возмездного оказания образовательных услуг, выявить правовые проблемы, тормозящие развитие данного вида правоотношений и, принимая во внимание, что основным условием благоприятного развития договорных отношений возмездного оказания образовательных услуг являются инвестиции, предложить правовые способы повышения эффективности действия соответствующих правовых норм.

3. Предварительный анализ имеющихся исследований на монографическом уровне показал отсутствие работ, в которых инвестиционная деятельность рассматривалась как условие договора возмездного оказания образовательных услуг. Правда, есть работы, посвященные инвестиционной деятельности, как гражданско-правовой категории, в которых устанавливаются понятие и существенные признаки инвестиций. Например, И.Ю. Целовальникова в диссертации «Гражданско-правовое регулирование инвестиционной деятельности» основное внимание уделила особенностям правового положения иностранного инвестора. Имеются довольно много исследований, посвященных экономическим аспектам инвестиций. В то же время правовые вопросы инвестиций в образование посредством договора пока не получили надлежащего монографического исследования, хотя отдельные статьи по данному вопросу все же имеются.

В связи с вышеизложенным особую актуальность приобретает разработка доктринального определения и выработка существенных условий договора на оказание образовательных услуг, заключаемого на инвестиционной основе. Достичь указанных результатов можно лишь путем решения совокупности задач, а именно:

- определить основные характеристики понятия договора на оказание образовательных услуг как института гражданского права;
- осуществить научный анализ институтов, сопутствующих договору образовательных услуг на инвестиционной основе;
- рассмотреть правовые проблемы охраны прав субъектов, участвующих в договоре на оказание платных образовательных услуг.

Выявленные проблемы правового регулирования отношений, связанных с договором оказания образовательных услуг на инвестиционной основе, позволят найти эффективные способы реформирования государственной системы образования и решить ряд основных задач, в том числе:

- привести структуру государственного управления системой образования в соответствие с новыми экономическими условиями;
- создать комплексную нормативно-правовую базу государственного управления системой непрерывного образования на основе рамочного федерального закона, федеральных законов прямого действия и иных нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих соответствующие виды образовательных услуг;
- сформировать концепцию создания и деятельности профессиональных саморегулируемых организаций по проверке качества образовательных услуг.

По нашему мнению, предлагаемые мероприятия позволят вывести российскую систему образования на новый уровень реформирования, повысить качество образовательных услуг, а также приблизить степень эквивалентности образования международным аналогам.

Договор на оказание образовательных услуг является гражданско-правовым договором и подпадает под регулирующее воздействие 39-й главы ГК РФ. Дан-

ный вывод следует из анализа предмета договора и характера отношений, вытекающих из него. Особенность договора состоит в том, что в нем достаточно четко проявляется взаимосвязь между действием как услугой и целью получения такой услуги – желаемым результатом, как следствия услуги. Так, образовательные услуги имеют, как правило, двуединую цель: приобретение обучающимся неимущественного результата – знаний, навыков, умения по определенной специальности и получение овеществленного результата – диплома, аттестата, свидетельства, сертификата и т.п. Данная цель оказывает влияние на способ оказания услуги: процесс обучения строится с учетом не только передачи знаний и обучение навыкам работы, но и включает подготовку и сдачу соответствующих экзаменов, а также получение соответствующего документа об образовании. Именно поэтому, еще римские юристы классифицировали обязательства об оказании услуг как предоставление за плату физического труда и осуществление духовной деятельности.

Желаемый овеществленный результат достигается усилиями двух сторон: с одной – оказанием услуги, а с другой – ее потреблением. Поэтому, если одна из сторон не проявляет должных усилий на достижение результата (например, студент не изучает рекомендуемую литературу, не посещает занятий и т.п.), то, несмотря на усилия другой стороны (проведение лекций, семинарских и практических занятий, консультаций, деловых игр и т.д.), результат не будет получен.

С учетом сказанного, предметом исследуемого договора является образовательная деятельность, которая включает в себя два элемента: образовательные услуги, оказываемые преподавателем и обучение – деятельность обучаемого, направленная на получение знаний, умений, навыков, которые образуют результат образовательной деятельности, характеризующийся неовещественностью, и который в своей совокупности представляет собой личные нематериальные блага, неотделимые от личности обучаемого.

Следует отметить еще одно свойство образовательных услуг – непередаваемость, т.е. у лица, передающего знания, умения, навыки, их объем в процессе оказания образовательных услуг не уменьшается. Иными словами, передача знаний, умений, навыков третьим лицам свидетельствует об их неисчерпаемости. Кроме того, результат образовательных услуг, не всегда подлежащий денежной оценке, способен однако принести значительные материальные блага. В то же время, сами образовательные услуги оцениваются сторонами в зависимости от вида. Если обучаемый получает такие услуги за плату, то их стоимость определяется сторонами договора достаточно конкретно.

Договор на оказание образовательных услуг относится к группе публичных договоров по следующим основаниям:

- обучающийся имеет право требовать для себя условий обучения, обозначенных в уставе вуза;
- вуз обязан заключить договор с любым желающим, прошедшим соответствующие испытания (экзамены) и выдержавшим конкурс;

- вуз не вправе оказывать предпочтение одному абитуриенту по сравнению с другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

Авторское мнение об отнесении договора на оказание вузом образовательных услуг к публичному договору поддерживается не всеми авторами

Одновременно договор на оказание образовательных услуг следует квалифицировать как договор присоединения. Этот вывод основан на обязанности обучающегося выполнять все обязанности, установленные в данном вузе для студентов (иных обучаемых лиц), и отсутствии права вносить изменения в образовательный процесс, т.е. присоединиться к условиям договора.

Научно-практический анализ признака возмездности оказания образовательных услуг показал, что такие договоры могут заключаться как с оплатой со стороны обучаемого (возмездные), так и без таковой (бюджетные).

Что касается обучения за счет бюджетных средств, то для обучаемого такие услуги являются безвозмездными и поэтому их реальная цена остается за рамками материального интереса учащегося. При этом правовая природа отношений, возникающих между вузом и обучающимся, не имеет единой научной концепции. В работах, прямо или опосредованно затрагивающих этот вопрос, высказаны различные точки зрения:

- В.И. Шкатулла относит отношения, возникающие в процессе оказания безвозмездных образовательных услуг к педагогическим;
- С.В. Барабанова придерживается мнения, что в таких договорах отсутствует элемент равенства сторон, и поэтому квалифицирует их как административные;
- В.М. Сырых, анализируя общие положения образовательного права как отрасль российского права, приходит к убеждению, что образование за счет бюджета относится к социально-обеспечительным мерам государства;
- Д.В. Мурзин придерживается мнения, что образовательные услуги, оказываемые на условиях безвозмездности, следует относить к гражданско-правовым.

По нашему мнению, факт получения образовательных услуг для обучаемого без оплаты не влияет на вывод о гражданско-правовой природе отношений по нескольким причинам:

а) ст. 423 ГК РФ устанавливает, что договоры могут быть как возмездными, так и безвозмездными соответственно; услуги, являясь предметом договора, также могут оказываться как за плату, так и без таковой со стороны потребителя. Иначе говоря, признак возмездности не является квалифицирующим для гражданско-правовых отношений;

б) на самом деле, образовательные услуги, осуществляемые вузом за счет бюджетных средств, являются бесплатными только для студентов, для вуза – это возмездный вид деятельности, поскольку затраты на обучение финансируются из государственного и муниципального бюджетов. Более того, п. 2 ст. 423 ГК

РФ содержит определение безвозмездного договора, в котором подчеркивается отсутствие встречности предоставления именно от другой стороны договора, т.е. государство (субъект Российской Федерации, муниципальный орган), оплачивают деятельность вуза, что свидетельствует о возмездности договора на оказание вузом образовательных услуг. Иначе говоря, в основе образовательной деятельности сторон находятся имущественные отношения;

в) стороны договора находятся в равном положении, так как их отношения характеризуются свободой воли на вступление в правоотношения, при нарушении условий договора одной стороной, другая вправе защитить свои интересы доступными способами, руководствуясь ст. 12 ГК РФ.

С учетом изложенного выше представляется, что отношения между вузом и студентом-бюджетником должны квалифицироваться как гражданско-правовой договор на оказание образовательных услуг, который является консенсуальным, двусторонним, возмездным (для вуза), платным или бесплатным (для обучающегося).

Обязанность обучаемого оплачивать услуги вуза является основанием для квалификации такого договора как возмездного. Если услуги по обучению оплачивает инвестор, который является, по сути, заказчиком образовательной деятельности конкретного студента, то имеет место договор в пользу третьего лица, т.е. обучающегося (ст. 430 ГК РФ).

Следует обратить внимание, что такая квалификация договора возмездного оказания услуг поддерживается не всеми специалистами и практиками. Например, Министерство образования и науки РФ рассматривает договор на оказание платных образовательных услуг с участием исполнителя, заказчика и потребителя платных услуг в качестве трехстороннего договора.

В обоснование своей позиции отметим, что договор вуза, заключенный с инвестором, имеет целью оказание образовательных услуг обучающемуся, а заказчик лишь оплачивает обучение. Что полностью соответствует п.1 ст. 430 ГК РФ (Договор в пользу третьего лица).

Если обучаемый не достиг 18-летнего возраста, то договор на оказание вузом платных образовательных услуг он вправе подписать лишь при наличии письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителя (ст. 26 ГК РФ).

4. Заслуживает особое внимания практика последних лет, направленная на целевую контрактную подготовку специалистов с высшим и средним профессиональным образованием и разработанную форму «Типового контракта» между студентом и учебным заведением высшего (среднего) профессионального образования, заключаемого в рамках целевой контрактной подготовки специалистов. В частности, из «Положения о целевой контрактной подготовке специалистов» следует, что контингент обучающихся в рамках целевой контрактной подготовки специалистов формируется на добровольной основе из числа лиц, обучающихся за счет средств федерального бюджета, путем заключения кон-

трактов между студентом и учебным заведением (п. 3). Иными словами, между вузом и студентом возникают отношения, основанные на принципе свободного волеизъявления сторон. Кроме общеобязательных прав и обязанностей сторон, предусмотренных «Типовым контрактом», они могут предусмотреть и иные права и обязанности (см. п. 2.6, 3.3).

К существенным условиям договора на оказание вузом платных образовательных услуг относятся следующие: 1) предмет; 2) срок обучения; 3) размер платы за обучение и порядок осуществления расчетов заказчиком; 4) ступени и формы получения образования; 5) вид документа об образовании; 6) условия расторжения договора; 7) ответственность сторон.

Обратим внимание на то, что существенные условия договора на оказание образовательных услуг определяются не только сторонами, но и требованиями федеральных законов, постановлениями Правительства РФ, а также предусмотренными ГОС ВПО и учебными планами вуза. Указанные документы функционально между собой взаимосвязаны и рассчитаны на продолжительный период времени.

Образовательные услуги характеризуются следующими совместными признаками:

- различиями объема;
- разнообразием способов их оказания (например, в последнее время получило широкое распространение дистанционное обучение);
- отсутствием гарантий;
- нематериальным характером;
- системностью и профессиональной направленностью;
- неограниченным сроком использования;
- невозможностью оценки ожидаемого личного эффекта от образовательного процесса;
- зависимостью от индивидуальных особенностей, и т.д.

Наряду с перечисленными признаками, образовательные услуги отличаются от иных видов услуг:

- 1) целью их оказания является не просто передача знаний, умений, навыков, но и помощь в усвоении этих знаний и умений со стороны обучающихся;
- 2) результат образовательных услуг (знания, умения, навыки) зависит от уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава и системы контроля знаний обучаемого: зачеты, экзамены, аттестация и т.п.;
- 3) значимость образовательных услуг во многом определяется потребностями общества (востребованностью профессии), перечень можно продолжить.

Подводя итог проведенному исследованию договора оказания образовательных услуг (применительно к высшему профессиональному образованию), формулируем базовое определение:

Образовательные услуги представляют собой целенаправленную, последовательную деятельность сторон договора (профессорско-преподавательского состава и обучающихся), направленную на передачу обучающимся системы знаний, умений, формирование у них профессиональных и практических навыков, глубина восприятия которых зависит от личностных качеств обучаемых и профессионализма профессорско-преподавательского состава. Результат оказанных образовательных услуг отражается в документе государственного образца о высшем профессиональном образовании.

Библиографический список

1. Булатова, И.Б. Проблемы гражданско-правового регулирования платного образования в высших учебных заведениях Российской Федерации: дис. ... канд. юрид. наук / И.Б. Булатова. – М., 2004. – 165 с.
2. Волчанская, Л.М. Договор возмездного оказания образовательных услуг в системе высшего профессионального образования Российской Федерации: дис. ... канд. юрид. наук / Л.М. Волчанская. – Волгоград, 2002. – 167 с.
3. Столбушинская, О.Н. Защита права на образование по гражданскому законодательству Российской Федерации: дис. ... канд. юрид. наук / О.Н. Столбушинская. – М. 2005. – 187 с.

Статья принята в печать в окончательном варианте 26.12.2006 г.

A.V. Kudryashov

ON A RENDERING CONTRACT FOR EDUCATIONAL SERVICES: MODERN STATE AND TENDENCIES

In the paper basic features of contractual relations between addressees of educational services and educational institutions at present state are considered. The analysis of specific features of educational services is given. The special attention is given to different expert's opinions about a legal basis of the relations existing between universities and students.