

*Н.К.Елина**

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (юридический аспект)

В статье анализируется состояние российского законодательства в сфере осуществления медицинской деятельности. Проводится анализ понятий «услуга», «помощь» и «работа». Автор предлагает свой вариант определения «медицинской деятельности».

В Уставе Всемирной Организации Здравоохранения здоровье определяется как состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только как отсутствие болезней и физических дефектов. Обладание наивысшим достижимым уровнем здоровья является одним из основных прав всякого человека без различия расы, религии, политических убеждений, экономического и социального положения. Предоставление всем народам пользования всеми достижениями медицины, психологии и родственных им наук является необходимым условием достижения высшего уровня здоровья.

Здоровье является социально значимым феноменом, по уровню и состоянию которого принято судить о степени развития и благополучия общества. Здоровье населения (общественное здоровье) складывается из здоровья каждого индивида. Состояние же здоровья отдельного человека определяет его способность обеспечивать собственное благополучие и благосостояние общества в целом. Здоровье достигается путем постоянных усилий всех государственных и общественных структур, граждан, участвующих в общественном процессе.

Право на охрану здоровья и право на медицинскую помощь представляются составляющими механизма реализации права на достойное человеческое существование (достойный жизненный уровень). В литературе предлагается понятие «право граждан на обслуживание», содержанием которого является «удовлетворение потребностей через организованную государством сферу обслуживания..., гарантированное государством право требовать от специализированных предприятий, учреждений, организаций, а также должностных лиц оказания услуг, помощи и содействия, необходимых для нормального жизнеобеспечения..., обязанность государства обеспечить население необходимым минимальным жизненным уровнем...», также подчеркивается, что при анализе процессов реализации прав в сфере обслуживания на передний план выступает непосредственная обязанность государства организовать предоставление своим гражданам необходимых им услуг. В юридической литературе нет крупных исследований, посвященных предмету правового регулирования медицинской деятельности. Этот вопрос рассматривается главным образом в отдельных публикациях и статьях, где он, естественно, не может быть исследован всесторонне и с достаточной глубиной.

Что же представляет из себя медицина и медицинская деятельность?

Медицина – это система научных знаний и практической деятельности, целью которой являются укрепление и сохранение здоровья, продление жизни людей, предупреждение и лечение болезней человека.

* © Елина Н.К., 2006

Елина Наталья Константиновна – ректор Самарского медицинского института «РЕАВИЗ»

Медицина неоднородна как по составу, так и по содержанию. Согласно статьи 57 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, «народная медицина — это методы оздоровления, профилактики, диагностики и лечения, основанные на опыте многих поколений людей, утвердившиеся в народных традициях и не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством РФ».

«Традиционная медицина — совокупность приемов и методов воздействия на человека, в основе которых лежит ряд философско-религиозных учений, теорий. Научная медицина и ее методы не являются традиционными, т.е. связанными с какой-либо культурой и ее традицией, она основана на четких принципах научного познания. Итак, научная (обыденная в нашем понимании) медицина — нетрадиционна в своем историческом контексте. Поэтому бытующее в ряде источников название «нетрадиционная» медицина (противоположная привычной для нас) неверно, так как под ним чаще всего подразумевают именно методы и приемы традиционной медицины (акупунктура, массаж, бальнеотерапия и многие другие)» [1.С.60].

Медицина, как отмечал С.П. Боткин, это та отрасль человеческих знаний, которая изучает человека и окружающую его природу в их взаимодействии для предупреждения болезней, лечения или облегчения состояния.

Подводя итог вышесказанному, можно уверенно сказать, что **объектом медицины являются жизнь и здоровье человека**, а также общественное здоровье.

Законодательство России продолжительное время не выделяло медицинскую деятельность из понятий «охрана здоровья», «медицина» и «здравоохранение», не давало ей определения, при этом не признавало ее как особую, общественно и лично полезную, независимую по содержанию и творческую по характеру.

Самостоятельный термин «медицинская деятельность» впервые появился в июле 1993 года в «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан» (статьи 6, 7, 15, 54). В п.1. ст. 54 этого закона вводится понятие «определенные виды медицинской деятельности, перечень которых устанавливается Министерством здравоохранения Российской Федерации», что было сделано в Приказе этого государственного органа №142 от 22 мая 1998г.

Чтобы дать определение понятию «медицинская деятельность», необходимо проанализировать медицину как определенный вид человеческой деятельности. По своему характеру деятельность различается на практическую и интеллектуальную. **Объектом медицинской деятельности являются организм человека в целом, а также его отдельные органы и ткани.** Аналогично обстоит дело и с объектом судебно-медицинской экспертизы. «Объектом судебно-медицинской экспертизы является человек и его жизнедеятельность» [2.С.47].

Если Бэкон ставил перед медициной только три задачи: сохранение здоровья, лечение болезней, продление жизни, то сегодня указывается на пять основных направлений развития медицины: *поддержание* и *сохранение* состояния здоровья, *коррекция* нормальной и патологической жизнедеятельности, *регуляция* жизненных процессов, *управление* человеческой жизнедеятельностью и в известной мере ее конструирование. Таким образом, формируется тенденция, когда содержание медицинской деятельности выходит за рамки достижения наивысшего уровня физического и психического здоровья.

Определение «медицинской деятельности» было дано в Постановлении Правительства РФ №499 от 04.07.2002г. «Об утверждении положения о лицензировании медицинской деятельности». Это определение на сегодняшний день — практически единственное нормативно закрепленное понятие.

Медицинская деятельность включает выполнение медицинских работ и услуг по оказанию доврачебной, скорой и неотложной, амбулаторно-поликлинической, санаторно-курортной, стационарной (в том числе дорогостоящей специальной) медицинской помощи по соответствующим медицинским специальностям, включая проведение профилактических медицинских, диагностических и лечебных мероприятий и медицинских экспертиз, применение методов традиционной медицины, а также заготовку органов и тканей в медицинских целях.

Виды медицинской деятельности уточняет Приказ Минздрава РФ №238 от 26 июля 2002г. «Об организации лицензирования медицинской деятельности».

На наш взгляд, определение понятия «медицинская деятельность» через перечисление отдельных ее видов всегда будет страдать неполнотой. Представляется, что специальное определение любой деятельности не может ограничиваться только перечислением ее видов, а должно включать в себя научный аспект, определенный предметом деятельности, с указанием, на что направлена такая деятельность. Приоритетным при осуществлении медицинской деятельности является выполнение социальной функции по восстановлению и поддержанию здоровья пациента, что соответствует его интересам, а также интересам общества и государства.

А.А. Сироткина считает, что понятие *медицинская деятельность* – *медицинская услуга* «необходимо отличать от действий, связанных с использованием медицинских знаний и умений и медицинского оборудования, в частности услуг по проведению косметологической операции. Данные действия не защищают интересы общества и государства, не публичны и не социально значимы. Цель косметологических услуг основана исключительно на потребностях в эстетическом улучшении внешнего вида и не направлена на восстановление и поддержание здоровья» [3.С.9].

С этим трудно согласиться. Напомним, что «здоровье – это состояние полного физического, духовного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов». Для одного косметологическая операция – только прихоть, а для другого после обезображивания лица получить возможность снять маску и не прятаться от людей.

Медицинская деятельность представляет собой разновидность профессиональной деятельности, в результате которой возникают отношения, сторонами которых являются врач (медицинская организация) и пациент. В этих отношениях действия врача считаются действиями его работодателя (медицинской организации). Законом предъявляются повышенные требования к квалификации исполнителя при осуществлении медицинской деятельности. Организм человека как предмет медицинской деятельности и целевое воздействие на состояние здоровья, как ее объект, существенно отличает медицинскую деятельность в ряду иной профессиональной деятельности. Таким образом, медицинскую деятельность можно определить как совокупность действий медицинских работников по оказанию медицинской помощи пациенту, как своего рода единый технологический процесс в соответствии со стандартами качества медицинской помощи, установленными федеральным органом исполнительной власти в области здравоохранения.

Допуск к осуществлению медицинской деятельности является объектом разрешительной системы. Такое право предоставляется государством на основании разрешения (лицензии). Лицензия – это специальное разрешение на осуществление лицензируемого вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензионным органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (ст. 2 ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»).

Возвращаясь к представленному ранее определению медицинской деятельности, хотелось бы заострить внимание на наличии в определении таких терминов, как медицинская помощь, медицинская работа и услуга. К сожалению, в правовых актах отсутствуют четкие и однозначные понятия данных терминов, а это создает путаницу и смешивание разных понятий. Под одним термином могут подразумеваться разные содержания.

Согласно преамбуле Закона «О защите прав потребителей», потребителем считается «гражданин, использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»; исполнителем считается организация ..., оказывающая услуги потребителям по возмездному договору».

Следовательно, «услуга, оказанная в потребительских целях, должна отвечать четырем критериям:

- являться собственно «услугой»;
- оказываться гражданину (а не юридическому лицу);
- использоваться для личных нужд гражданина;
- должна быть оказана по возмездному договору»[4.С.27].

Услуга характеризуется целью (назначением), социальной значимостью, содержанием, способом, местом, сроками исполнения действий, субъектным составом, степенью правовой ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение соответствующего обязательства.

Предметом деятельности учреждений здравоохранения и негосударственных медицинских организаций является предоставление медицинских услуг, т.е. медицинская деятельность. Предоставление медицинских услуг – это их производственная деятельность.

Согласно «Общероссийскому классификатору услуг населению», утвержденному постановлением Госстандарта России от 28 июня 1993г., медицинская деятельность отнесена к разделу «услуги» (раздел 08 «медицинские услуги»), включая, в частности, постановку диагноза, консультации и лечение врачами-специалистами, услуги скорой медицинской помощи и т.д. Медицинская услуга – это мероприятия или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость. Таким образом, любая медицинская деятельность в юридическом смысле является именно «услугой», а не чем-либо иным.

В экономической науке «в качестве критерия отграничения сферы услуг от иных сфер экономической деятельности избирают отсутствие производства»[5.С.116]. При этом принято различать материальные услуги, имеющие своим результатом определенную вещь (товар), и нематериальные, ценность которых состоит в деятельности по оказанию услуг как таковой; нематериальные услуги, как правило, направлены на удовлетворение личных потребностей людей (личные услуги). Характерные черты нематериальных услуг состоят в следующем: 1) это деятельность по удовлетворению потребностей людей (как правило, личных); 2) стоимость услуги формируется в процессе ее оказания; 3) результат услуги не имеет вещественного выражения; 4) услуга приобретается и потребляется в процессе ее оказания, а потому услуга не может быть перепродана впоследствии заказчиком, как товар, другому лицу; 5) результат важен для заказчика, но не является элементом услуги, не может быть гарантирован исполнителем; 6) услуга тесно связана с личностью исполнителя. Следовало бы отметить, что недопустимо смешение данного признака и обязанности личного оказания услуги, предусмотренной статьей 780 ГК РФ. Говоря о личном характере

услуги, следует иметь в виду ее неотделимость от лица, оказывающего услугу, что характеризует услугу как особый объект обязательства.

По направленности воздействия медицинские услуги оказываются всегда для физического лица, всегда для удовлетворения его личных нужд. В п.2 ст.779 ГК РФ («Договор возмездного оказания услуг») содержится перечень видов услуг, в котором указана одна из услуг – медицинские услуги без разделения их на «платные» и «бесплатные».

Несмотря на предельную ясность и максимальную определенность правовых норм ГК РФ, суды порой расценивают работу государственных и муниципальных учреждений здравоохранения как «благотворительные мероприятия» или как неофициальную помощь «по знакомству», как это делается, например, между соседями по даче...

Отраслевой классификатор «Простые медицинские услуги», введенный 1 мая 2001г., дает определение медицинской услуги и медицинской помощи:

«Медицинская услуга – мероприятия или комплекс мероприятий, направленных на **профилактику** заболеваний, их **диагностику** и **лечение**, имеющих самостоятельное **законченное значение** и определенную **стоимость**. Медицинская помощь – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно – технические мероприятия, санаторно – противоэпидемиологические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья». Исходя из этого определения, очевидно, что медицинская помощь понимается как более широкое понятие по сравнению с понятием медицинской услуги.

Медицинская деятельность состоит из **медицинских работ и услуг**.

Многие авторы выводят понятие «услуги», противопоставляя их «работе». Так, С.А. Жилинский указывает: «Работа есть процесс трудовой деятельности, в результате которого создается конкретная материальная ценность: построен дом, сшит костюм, выкопан колодец и т.д. Трудовые же усилия по оказанию услуг не материализуются в каком-то новом предмете. Они лишь увеличивают стоимость уже созданных предметов, восстанавливают его утраченные свойства, удовлетворяют духовные и иные нематериальные потребности людей. Услуги могут выражаться в техническом обслуживании и ремонте автомобилей, перевозке грузов, организации туризма, предоставлении телефонной и телеграфной связи и т.д.»[6.С.155].

Е.И. Свеженцева под «работой» понимает деятельность исполнителя, материальные результаты которой передаются гражданам-потребителям для удовлетворения бытовых нужд. Под «услугой» она подразумевает деятельность исполнителя, не оставляющую материального результата, полезный эффект (результат), который используется гражданами-потребителями для удовлетворения их личных бытовых нужд, а также деятельность исполнителя по заказу потребителя, выполняемую с привлечением третьих лиц»[7.С.9]

Я. Парций считает, что в рамках «Закона о защите прав потребителей» юридическое значение работы и услуги идентично. В то же время под «работой» он понимает такие услуги, которые конечным результатом имеют изготовление какого-либо материального предмета (вещи) или иной материальный результат; собственно «услуга» не имеет своим результатом создание вещи, а исчерпывается самим процессом своего осуществления. К «работе» он относит, например, ремонт бытовых изделий, строительство домов, индивидуальный пошив одежды и т.п.; к «услугам» – всю «нематериальную» сферу[8.С.58].

Анализ вышеизложенных определений свидетельствует о том, что до настоящего времени понятия «услуга» и «работа» воспринимаются юристами и экономистами неоднозначно. Отсутствие единого подхода к понятиям «услуга» и «работа» как к юридическим категориям привело к дискуссии о правовой форме отношений по оказанию услуг и выполнению работ.

Повторяя уже сказанное, отметим, что определение медицинской деятельности через перечисление ее видов неудачно. Мы предлагаем следующее определение:

«Медицинская деятельность как деятельность по оказанию медицинской помощи — это совокупность действий по оказанию услуг и (или) выполнению работ по исследованию, укреплению (поддержанию) и сохранению (восстановлению) организма человека в целом, а также его отдельных органов и тканей».

«Медицинская услуга представляет собой такую медицинскую деятельность, которая реализуется в рамках гражданско-правового договора, и представляет собой действия (деятельность) медицинского учреждения (индивидуального предпринимателя), имеющего соответствующее разрешение (лицензию), направленную на исследование, укрепление, сохранение, восстановление организма человека и его органов и тканей. Эта услуга и является предметом гражданско-правового договора на оказание медицинских услуг».

Библиографический список

1. Мохов, А.А. Сочетание частных и публичных интересов при правовом регулировании медицинской деятельности / А.А. Мохов. — СПб.: Издательство «Юридический центр Пресс», 2003. — 208с.
2. Филиппов, П.М. Судебно-медицинская экспертиза по гражданским делам: теория и практика: монография / П.М. Филиппов, А.А. Мохов.- Краснодар: КГАУ, 2001. — 159с.
3. Сироткина, А.А. Договор оказания медицинских услуг: особенности правового регулирования / А.А. Сироткина.- М.: Статут, 2004. — 174с.
4. Козьминых, Е. «Бесплатные» медицинские услуги как форма возмездных отношений / Е.Козьминых // Российская юстиция. — 2002. — №12.-С.27-28.
5. Калмыков, Ю.Х. К понятию обязательства по оказанию услуг в гражданском праве / Ю.Х. Калмыков // Советское государство и право. — 1966. — №5. — С.116-119.
6. Жилинский, С.Э. Предпринимательское право (правовая основа предпринимательской деятельности) / С.Э. Жилинский. — М., 1998. — 155с.
7. Свеженцева, Е.И. Законодательство России о защите прав потребителей: учебное пособие / Е.И. Свеженцева. — Курск, 1996. -34с.
8. Парций, Я. Комментарий к Закону «О защите прав потребителей» / Я. Парций, — М., 1993.-58с.

N.Elina

SOME FEATURES OF REALIZATION OF MEDICAL ACTIVITY

The condition of the Russian legislation in sphere of exercise of medical activity is analyzed in article. The analysis of concept «service», «help» and «work» is carried out. The author offers the original variant of definition to «medical activity».